

# Retting og sletting av personopplysninger

Rutinen beskriver hvordan Sørmeglereen forholder seg til retting og sletting av personopplysninger innenfor lover, forskrifter og retningslinjer i eiendomsmeglerbransjen.

## Retting

Som registrert har du rett til å få uriktige eller mangelfulle personopplysninger rettet umiddelbart.

## Sletting

I henhold til eiendomsmeglingsforskriften §3-7 (3) skal alle kontrakter, dokumenter og journaler hos Sørmeglereen oppbevares i minst 10 år etter saken er arkivert. Innen 1 år etter den lovpålagte fristen skal alle personopplysningene som er behandlet i forbindelse med det aktuelle oppdraget slettes. Dette gjelder så langt det ikke foreligger konkrete holdepunkter for at det er nødvendig å lagre personopplysningene lengre for å gjøre gjeldende eller forsvare et krav.

Sletting av digitalt lagrede data utføres av Websystemer AS, og Sørmeglereen mottar informasjon om plan for sletting, omfang, endring av rutine, typer sletting og andre tjenester som kan inkluderes i databehandleravtalen. Andre interne former for sletting av personopplysninger kan kun utføres av Personombudet.

## Dine rettigheter

Du har rett til å kreve sletting av personopplysninger i Sørmeglereen på en rekke ulike grunnlag

- Personopplysninger som behandles i markedsføringsmål skal slettes når den registrerte ber om det, når formålet med aktuelle behandlingen er oppfylt, og senest 1 år etter at siste henvendelsen er sendt ut.
- Personopplysninger som ikke lenger er nødvendig for formålet de ble samlet inn for.
- Den registrerte trekker tilbake samtykke og det ikke foreligger legitimt grunnlag for behandlingen.
- Personopplysninger har blitt ulovlig behandlet.
- Personopplysninger som må slettes for å overholde rettslige forpliktelser i en inngått union eller en medlemstats lov som den behandlingsansvarlige er underlagt.
- Personopplysninger er samlet inn i forbindelse med tilbud om tjenester der kunden er under 16 år, og samtykket ikke er gitt av den som har foreldreansvar.

## Unntak fra sletting

Det overnevnte gjelde ikke:

- Dersom behandlingen er nødvendig for utøvelsen av retten til ytrings- og informasjonsfrihet.
- Dersom behandlingen er nødvendig for samfunnsmessige formål.
- Dersom behandlingen er nødvendig for etablering og utøvelse eller forsvar av rettslige krav.

Du kan fylle ut skjema under for retting/sletting, eller kontakte personvernombudet.

## Forespørsel om retting/sletting

### Hvem gjelder personopplysningene som kreves rettet/slettet? (sett kryss)

- Meg selv
- Eget barn under 16 år
- En person jeg handler på vegne av (fullmakt må vedlegges)

### Hvilke opplysninger kreves slettet

- Alle personopplysninger som er registrert ut over lovpålagte opplysninger
- Følgende opplysninger:

### Hvilke opplysninger som kreves rettet

### Dine kontaktopplysninger

Navn

Telefonnummer

Fødselsdato

E-post

Adresse

Postnummer og poststed

**Hvis opplysningene gjelder andre enn deg selv, fyll ut informasjon om vedkommende:**

Navn

Relasjon

Fødselsdato

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Adresse

Postnummer og poststed

**Jeg ønsker tilbakemelding på retting/sletting**

på E-post

pr. post

Sted/dato

Signatur

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Skjema leveres hos Sørmeglern sammen med gyldig ID og eventuelle fullmakter.