

Innsyn i personopplysninger

Generell innsynsrett

Alle har rett til generell informasjon om hvordan en virksomhet bruker personopplysninger, enten man er registrert eller ikke. Dette inkluderer hva som er begrunnelsen for å behandle opplysningene, hvilke typer opplysninger som behandles, hvor de er hentet fra, om informasjonen blir utlevert til tredjeparter, og eventuelle mottakere. I tillegg skal det informeres om hvem som er ansvarlig for bruken av opplysningene jf. Personopplysningsloven § 18.

Rett til innsyn

Den som er registrert i Sørmeglerens system har rett til informasjon om hvordan vi bruker personopplysninger.

Innsyn om personopplysninger

Hvis vi har lagret eller behandler opplysninger om deg, har du rett til:

- Identitet og kontaktopplysninger til personvernombudet.
- Formål med tiltenkt behandling av personopplysninger og rettslige grunnlaget for behandlingen.
- Hvor lenger opplysninger blir lagret.
- Opplysninger om utlevering av opplysninger til utlandet eller land utenfor EU, hvilke selskap som får opplysninger og eventuelt utlevering til offentlige myndigheter.
- Å be om innsyn i behandling, retting, sletting og korrigerings eller retten til dataportabilitet.
- Dersom behandling er basert på ditt samtykke, har du rett til når som helst å trekke tilbake et samtykket uten at det påvirker lovligheten av databehandling før samtykket trekkes tilbake.
- Å klage til en tilsynsmyndighet.

Unntak for innsyn

Innsynsretten gjelder ikke dersom:

- Den registrerte allerede har informasjonen.
- Det foreligger lovfestet taushetsplikt eller det vil innebære en uforholdsmessig stor innsats å gi informasjon.
- Innsamling eller utlevering av personopplysningene er underlagt Norsk lovgivning.
- Hemmelighold er nødvendig for etterforskning av straffbare handlinger eller hvis opplysningene står i et dokument til intern saksforberedelse og dokumentet ikke

er utlevert til andre. I dette tilfellet skal Sørmeglere gi skriftlig begrunnelse med henvisning til aktuell lovhome.

Svarfrist

Sørmeglere har plikt til å svare uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager etter å ha mottatt henvendelsen. Hvis særlige forhold gjør det umulig å svare innen fristen, må Sørmeglere sende et foreløpig svar med begrunnelse og informasjon om sannsynlig tidspunkt for svar.

Hvordan få innsyn

For å få innsyn må du legitimere deg ved personlig oppmøte og fremvisning av gyldig ID. Opptrer du på vegne av andre, trengs også fullmakt. Sørmeglere kan så gjøre tilgjengelig en kopi av personopplysningene som er registrert hos oss. Dersom du anmoder flere kopier, kan Sørmeglere kreve et rimelig gebyr basert på administrasjonskostnadene. Ofte vil innsyn gis gjennom Sørmeglere kundeportal i Webmegler.

Innsynsrett og andre lover

Personopplysningsloven er et generelt regelverk. Hvis retten til innsyn er regulert av særlovgivning, går disse foran personopplysningslovens bestemmelser.

Forespørsel om innsyn

Hva krever jeg innsyn i? (sett kryss)

- Generell informasjon om deres bruk av personopplysninger.
- Innsyn i personopplysninger som er registrert om:
 - Meg selv
 - Eget barn under 16 år
 - En person jeg handler på vegne av (fullmakt må vedlegges)

Jeg ønsker innsyn i: (sett kryss)

- Alle personopplysninger som er registrert
- Følgende opplysninger:

Dine kontaktopplysninger

Navn

Telefonnummer

Fødselsdato

E-post

Adresse

Postnummer og poststed

Hvis opplysningene gjelder andre enn deg selv, fyll ut informasjon om vedkommende:

Navn

Relasjon

Fødselsdato

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Adresse

Postnummer og poststed

Jeg ønsker opplysninger tilsendt

på E-post / i kundeportal

pr. post

Sted/dato

Signatur

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Skjema leveres hos Sørmeglern sammen med gyldig ID og eventuelle fullmakter.